



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania

ISTITUTO COMPrensIVO CASTEL SAN LORENZO

Istituto Comprensivo Cod. Mecc. SAIC830007: *Scuola dell'Infanzia - Scuola Primaria - Scuola Secondaria I grado*

Istituto Professionale per i Servizi Commerciali cod. mecc. SARCL10001 - Ambito n.26 -

<http://www.istitutocomprensivocastelsanlorenzo.gov.it/> *Mail: saic83007@istruzione.it - pec.: saic830007@pec.istruzione.it*

Via Roma - 84049 Castel San Lorenzo (SA) - tel. e fax 0828/944072 - C.F.: 91027440659- Cod. Mecc. **SAIC830007**

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

(art.17 D.Lgs 62/2017 - art. 10 O.M. 65/2022)

Anno Scolastico 2021/2022

Classe V Sez. A

Corso: Servizi Commerciali

INDICE

- Presentazione della classe
- Elenco alunni
- Quadro orario
- Il consiglio di classe
- Strumenti di osservazione e valutazione
- Didattica a distanza
- Profilo professionale
- Attività extracurricolari e stage
- Attività di PCTO
- Attività di educazione civica

Schede per singole materie

- Italiano
- Storia
- Matematica
- Lingua inglese
- Lingua francese

- Diritto ed Economia
- Tecniche prof.li dei servizi commerciali
- Tecniche di comunicazione
- Ed. Fisica
- Religione

Allegati

- Progetto di educazione civica
- Griglia di valutazione del colloquio
- Documentazione alunna BES

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe dell'ormai vecchio ordinamento e con indirizzo "servizi commerciali" (indirizzo IP08), è composta da 7 allievi, 3 maschi e 4 femmine. Nella classe è presente un alunno BES non certificato meglio descritto nell'allegato PDP.

Gli allievi provengono quasi tutti da Laurino, soltanto un'alunna proviene da un paese limitrofo; sono tutti molto educati ed in classe non hanno mai creato problemi.

Dal punto di vista del profitto gli alunni, escluso qualche caso, partecipano attivamente alle attività didattiche proposte, con buoni risultati.

Le discipline dell'area comune sono: Italiano, Storia, Matematica, Educazione Fisica, Religione e Inglese.

Le discipline dell'area d'indirizzo sono: Tecniche professionali dei servizi commerciali, Diritto ed economia, Francese e Tecniche di Comunicazione.

Nell'arco del quinquennio la classe ha cambiato continuamente i docenti in quanto la maggior parte delle discipline sono state affidate a docenti con contratto a tempo determinato e, quindi, con durata annuale.

Il consiglio di classe, considerata la situazione di partenza, ha cercato di impostare una programmazione didattico-educativa coerente alle loro esigenze. Intento comune dei docenti è stato quello di offrire un metodo tale da rendere il più possibile ampia e interdisciplinare la cultura proposta. Sono stati perseguiti innanzitutto obiettivi di carattere metodologico utili all'autonomia cognitiva degli allievi.

Si è cercato, quando possibile, di educarli a conoscere sé stessi, a responsabilizzarli, a favorire lo sviluppo di capacità decisionali e di autonomia di

giudizio, fornendo le informazioni necessarie per utilizzare nel modo migliore le loro abitudini al fine di facilitare una scelta professionale consapevole e coerente.

Tra docenti di discipline affini sono stati effettuati scambi di idee e di esperienze per operare in sinergia nel processo di insegnamento, e fornire agli allievi adeguate capacità di collegamento e di sintesi delle nozioni assunte.

Nelle discipline tecnico pratiche l'attività di laboratorio è stata svolta con l'intento di far acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per un impiego razionale e consapevole dei mezzi di lavoro.

Le attività didattiche nel corso dell'anno hanno seguito la programmazione iniziale che è stata improntata sia alle attività in presenza che a distanza secondo le linee guida ministeriali della didattica digitale integrata.

Durante la didattica a distanza è stato adottato ogni accorgimento al fine di mantenere vivo il rapporto con gli alunni proponendo loro argomenti e contenuti che stimolassero la riflessione al fine di personalizzare le risposte ad attività sincrone ed asincrone.

Fortunatamente gran parte dell'anno scolastico si è svolta in presenza per cui le attività hanno seguito un regolare svolgimento.

Numerose sono state le attività proposte per la simulazione delle prove di in modo da consentire agli alunni di affrontare serenamente l'esame finale.

Per quanto riguarda i risultati conseguiti ogni allievo, in termini di partecipazione al dialogo educativo, di interesse e di metodo di studio, ha reso tanto quanto era in grado di esprimere e gli obiettivi sono stati raggiunti a diversi livelli per la diversa situazione di partenza, capacità e voglia di fare.

A conclusione di questo ciclo di studi, un gruppo più assiduo nello studio e più aperto al dialogo educativo ha ben recepito le problematiche delle varie discipline loro proposte generandone oggetto di discussione, di confronto e di apprendimento a livello individuale con buoni risultati. Un secondo gruppo ha mostrato un impegno e un interesse meno continuo raggiungendo, comunque, nel complesso risultati sulla sufficienza.

Al lavoro curriculare si sono aggiunte anche attività extracurricolari come la partecipazione a stage, a visite guidate, a corsi integrativi e a progetti, occasioni che hanno visto buona parte degli alunni particolarmente interessati e partecipi.

*L'elenco degli alunni della classe è allegato al documento agli atti

QUADRO ORARIO

Materia	a.s. 2017/18	a.s. 2018/19	a.s. 2019/20	a.s. 2020/21	a.s. 2021/22
	Classe 1 ^a	Classe 2 ^a	Classe 3 ^a	Classe 4 ^a	Classe 5 ^a
Italiano	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Inglese	3	3	3	3	3
Francese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Tecn. prof.li dei serv. Comm.	5	5	8(2)	8(2)	8(2)
Diritto e economia	2	2	4	4	4
Tecniche di comunicazione	-	-	2	2	2
Trattamento testi	4(2)	4(2)	(2)	(2)	(2)
Educazione fisica	2	2	2	2	2
Religione	1	1	1	1	1
Scienze	2	2	-	-	-
Fisica	2	-	-	-	-
Chimica	-	2	-	-	-

(n) indica il numero di compresenze con trattamento testi

IL CONSIGLIO DI CLASSE

MATERIA	CLASSE 3^a	CLASSE 4^a	CLASSE 5^a
Italiano	Vertullo Fausta	Adele Caiafa	Di Maio Silvia
Storia	Vertullo Fausta	Vertullo Fausta	Parente Filomena
Inglese	Compagnone Lorenza	D'Angelo Claudia	Monetti Romina
Francese	Di Motta Romina	Merola Giuseppina	Poppite Rosaria
Matematica	Pasquale Rizzo	Pasquale Rizzo	Rizzo Pasquale
Diritto e economia	D'Amato Sylva	Marino Alfonso	Longo Ermido
Tecn. pro.li dei serv. Comm.	Rielli Sabato A.	Rielli Sabato A.	Iennaco Giuseppe
Tecniche di comunicazione	Nese Diana	Nese Diana	Tancredi Felice
Trattamento testi	Romano Luisa	Zammiello Rosa	Nese Romina
Educazione fisica	D'Ambrosio Domenico	Giubileo Luciano	Bianco Giovanni
Religione	Radano Milva	Radano Milva	Tedesco Antonio

STRUMENTI DI OSSERVAZIONE E VALUTAZIONE

Per la valutazione sono state effettuate verifiche:

Strutturate: test (V/F, scelte multiple, corrispondenze, completamenti,...), saggi brevi.

Semistrutturate: colloqui, verifiche scritte a risposta aperta (tema, compito,...).

Per la valutazione dei colloqui si è tenuto conto di:

- la proprietà di linguaggio,
- la correttezza grammaticale e sintattica,
- il contenuto,
- l'impostazione e il ragionamento.

Per la valutazione delle verifiche scritte:

- l'impostazione della risoluzione,
- la corretta applicazione delle regole,
- la chiarezza espositiva,
- la correttezza nell'uso della terminologia specifica.

Numero di prove per quadrimestre: almeno due, tenuto conto delle difficoltà dovute alla didattica a distanza.

SCALA DI MISURA e PARAMETRI DI VALUTAZIONE

In relazione al raggiungimento degli obiettivi didattici e formativi è stata utilizzata la griglia valutativa, ricavata dalla tassonomia di Bloom, definita negli allegati, considerando comuni a tutte le discipline i livelli di CONOSCENZA, ABILITA' E COMPETENZA

Inoltre, per la valutazione, si è tenuto conto:

- della situazione di arrivo rispetto a quella di partenza, indipendentemente dal risultato medio della classe
- dell'impegno, della volontà e partecipazione alle lezioni
- dell'abilità di mettere in pratica quanto recepito
- dell'impegno a casa.

PARAMETRI DI VALUTAZIONE DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO

(Corrispondenza tra i voti ed i livelli di apprendimento)

La valutazione degli alunni sarà suddivisa in cinque livelli:

<u>LIVELLO 1</u> CONOSCENZA: ABILITA': COMPETENZE:	VOTO 1-2 Pressoché nulla. Non ha compreso i concetti. Non sa applicare principi, regole e procedure studiate.
<u>LIVELLO 2</u> CONOSCENZA: ABILITA': COMPETENZE:	VOTO 3-4 Frammentaria e superficiale. Ha compreso solo parzialmente i concetti. Applica principi regole e procedure in modo occasionale e parziale.
<u>LIVELLO 3</u> CONOSCENZA: ABILITA': COMPETENZE:	VOTO 5 -6 Completa ma non approfondita. Ha compreso i concetti, ma insicuro nell'espressione. Sa applicare principi regole e procedure al nuovo se guidato.
<u>LIVELLO 4</u> CONOSCENZA: ABILITA': COMPETENZE:	VOTO 7-8 Completa e approfondita. Ha compreso i concetti e li esprime con discreta sicurezza. Sa applicare principi, regole e procedure autonomamente ma conserva incertezze.
<u>LIVELLO 5</u> CONOSCENZA: ABILITA': COMPETENZE:	VOTO 9-10 Completa, coordinata e assimilata. Ha compreso i concetti e li esprime con un buon grado di sicurezza. Sa applicare autonomamente principi e procedure in situazioni nuove.

Valutazione formativa

La valutazione formativa ha coinvolto tutta l'opera educativa e può essere definita un processo circolare che, iniziato con la valutazione iniziale, è proseguito in itinere ed è

terminato con la fase sommativa (valutazione quadrimestrale). Essa non è stata intesa come valutazione selettiva e pertanto ha coinvolto non solo l'alunno ma anche il consiglio di classe ed il singolo docente nel rimodulare il percorso di insegnamento-apprendimento.

Valutazione sommativa

La valutazione sommativa ha trovato riscontro nelle valutazioni quadrimestrali.

Attribuzione del credito scolastico

Come riportato nel PTOF, all'alunno che è stato promosso alla penultima classe o all'ultima classe del corso di studi a seguito di sospensione del giudizio, va attribuito il punteggio minimo previsto nella relativa banda di oscillazione della tabella se raggiunge la semplice sufficienza nelle discipline oggetto di sospensione. Parimenti si attribuisce il minimo nella relativa banda di oscillazione se il candidato viene ammesso alla classe successiva ovvero all'esame di stato con voto di consiglio.

Si attribuisce il punteggio massimo previsto nella relativa banda di oscillazione al concorrere di almeno 2 dei seguenti indicatori:

1. media superiore allo 0,50 decimale della media;
2. assiduità (assenze inferiori al 10% del monte ore);
3. interesse ed impegno nella partecipazione alle attività curriculari (voto al comportamento superiore a 7);
4. partecipazione ai progetti extracurriculari con frequenza superiore al 75% delle ore previste;
5. crediti formativi documentati (esclusivamente per **attività extrascolastiche** svolte al di fuori dell'istituzione scolastica).

DIDATTICA A DISTANZA - DDI

A causa della dichiarazione di pandemia sono state sospese in alcuni periodi le attività in presenza e, quindi, è stata attivata la “didattica a distanza”. In questo nuovo modo di fare didattica, la valutazione formativa ha assunto un’importanza cruciale, in quanto necessaria per sopperire alla mancanza delle interazioni immediate che sono caratteristiche della compresenza di docenti e discenti nello stesso spazio fisico.

Durante le attività sincrone on line, in special modo se agli studenti viene chiesto di spegnere la webcam per agevolare la connessione, il rischio di distrazioni diventa elevato e va dalla possibilità di allontanarsi dalla stanza a quello di navigare sul web o videogiocare o chattare o impegnarsi in altre attività. Per questo motivo è stato necessario adottare alcune strategie: è evidente che, mancando la compresenza nello spazio fisico, lo studente non è più sotto il controllo del docente e potrebbe avvalersi di una serie di ausili e supporti con il rischio di falsare la prestazione, quindi, le strategie debbono per far sì che il docente sia ragionevolmente sicuro che il lavoro, la verifica siano svolti effettivamente dall’alunno.

In tal senso sono state adottate le seguenti strategie :

- videoconferenze, anche con condivisione dello schermo e con altre app, per consentire di verificare ciò che lo studente dice e scrive;
- formulare domande non riprodotte, ma tali da lasciare emergere il ragionamento. In altre parole, la verifica orale (come in verità è anche in presenza) è stata orientata a misurare le competenze e le abilità e non le sole conoscenze;
- durante lo svolgimento di problemi o esercizi è opportuno chiedere allo studente di verbalizzare il procedimento che sta seguendo. Il docente può interrompere, stimolare collegamenti e approfondimenti;
- verifiche in videochiamata o videoconferenza:
per le discipline che prevedono attività laboratoriali, nell’ottica dell’esame di Stato, prevedere lavori che partano da “spunti” come, ad esempio, un esercizio o un problema da risolvere,

un'immagine o un testo da commentare, in questo modo è possibile riconoscere quello che sanno e le abilità che mettono in gioco;

-somministrare compiti veloci, a tempo, che possono essere proposti agli studenti immediatamente dopo una fase di spiegazione o illustrazione.

Per la valutazione di queste attività è stata predisposta la seguente griglia:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE D.A.D. (DIDATTICA A DISTANZA)

INDICATORI (MAX 100 Punti)

INDICATORE 1

PARTECIPAZIONE (in modalità sincrona e asincrona) MAX 20 PUNTI	SC (Liv. 1)	M (Liv. 2)	S/S+ (Liv. 3)	B/D (Liv. 4)	O/E (Liv. 5)	Punti
	0-8	9-11	12-14	15-17	18-20	

INDICATORE 2

IMPEGNO E PUNTUALITA' (negli appuntamenti e nella produzione delle attività proposte) MAX 20 PT	SC (Liv. 1)	M (Liv. 2)	S/S+ (Liv. 3)	B/D (Liv. 4)	O/E (Liv. 5)	Punti
	0-8	9-11	12-14	15-17	18-20	

INDICATORE 3

INTERAZIONE COSTRUTTIVA MAX 20 PT	SC (Liv. 1)	M (Liv. 2)	S/S+ (Liv. 3)	B/D (Liv. 4)	O/E (Liv. 5)	Punti
	0-8	9-11	12-14	15-17	18-20	

INDICATORE 4

AUTONOMIA NEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO MAX 20 PT	SC (Liv. 1)	M (Liv. 2)	S/S+ (Liv. 3)	B/D (Liv. 4)	O/E (Liv. 5)	Punti
	0-8	9-11	12-14	15-17	18-20	

INDICATORE 5

APPRENDIMENTO ATTIVO MAX 20 PT	SC (Liv. 1)	M (Liv. 2)	S/S+ (Liv. 3)	B/D (Liv. 4)	O/E (Liv. 5)	Punti
	0-8	9-11	12-14	15-17	18-20	

VALUTAZIONE COMPLESSIVA = TOTALE PUNTEGGIO (MAX 100)
VOTO IN DECIMI (Punti/10)

LEGENDA:

SC = Scarso - M= Mediocre - S/S+ = Sufficiente/Più che suff. - B/D=Buono/Distinto

- O/E = Ottimo/Eccellente

PROFILO PROFESSIONALE

Il Diplomato di istruzione professionale dell'indirizzo "Servizi Commerciali" possiede le competenze professionali per supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli grafici e pubblicitari. Il diplomato si orienta nell'ambito socio economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali. Le Linee guida precisano che l'identità dell'indirizzo tiene conto delle diverse connotazioni che oggi assumono i servizi commerciali riguardo alle dimensioni e alle tipologie delle strutture aziendali e consente di sviluppare percorsi flessibili sia per rispondere alle esigenze delle filiere di riferimento sia per favorire l'orientamento dei giovani rispetto alle loro personali vocazioni professionali. Le competenze acquisite dagli studenti si riferiscono ad una base comune relativa al sistema aziendale e ad approfondimenti orientati a professionalità specifiche nell'ambito di riferimento "servizi commerciali" tra i tre ambiti di riferimento previsti: servizi commerciali; servizi turistici, servizi della comunicazione. In questa ottica le discipline hanno assunto caratteristiche **funzionali alle scelte dell'ambito di riferimento operate dalla scuola.**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "**Servizi commerciali**" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nelle attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la

promozione dell'immagine attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compreso quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

- Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- Organizzare eventi promozionali;
- Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti nel punto 2.2 dell'allegato A, di seguito specificati i termini di competenze:

1. individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali ed internazionali;

2. interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;
3. svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
4. contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
5. interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;
6. interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;
7. partecipare ad attività nell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;
8. realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la produzione di eventi;
9. applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;
10. interagire con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

ATTIVITA' EXTRACURRICULARI

VISITE GUIDATE:

Partecipazione giornata sulla legalità

Teatro in lingua

Bellezze naturalistiche di Piaggine: Monte Cervati, Cascata al "Ponte"

STAGE:

Presso struttura alberghiera di Marina di Butera (CL) in Sicilia

MANIFESTAZIONI CULTURALI:

Convegno "Legalità e sicurezza" con la partecipazione di esperti e rappresentanti delle forze dell'ordine

Convegno sulle dipendenze

Convegno su BES e DSA

Incontro sulla violenza di genere con Filomena Lamberti

Viaggio di istruzione a Rimini, Ravenna, Ferrara, Repubblica di San Marino e Recanati.

Viaggio di istruzione in Sicilia: Messina, Catania, Noto, Modica e Siracusa

- PCTO ex ALTERNANZA SCUOLA LAVORO -

In Italia, l'alternanza scuola lavoro è stata introdotta come modalità di realizzazione dei percorsi del secondo ciclo e non come sistema a sé stante (art. 4 legge delega n.53/03). Successivamente, con il Decreto Legislativo n. 77 del 15 aprile del 2005, viene disciplinata quale metodologia didattica del Sistema dell'Istruzione per consentire agli studenti che hanno compiuto il quindicesimo anno di età di realizzare gli studi del secondo ciclo anche alternando periodi di studio e di lavoro. La finalità prevista è quella di motivarli e orientarli e far acquisire loro competenze spendibili nel mondo del lavoro.

L'alternanza scuola lavoro si fonda sull'intreccio tra le scelte educative della scuola, i fabbisogni professionali delle imprese del territorio, le personali esigenze formative degli studenti.

Il nuovo ordinamento degli istituti professionali prevede che i percorsi si sviluppino soprattutto attraverso metodologie basate su: la didattica di laboratorio, anche per valorizzare stili di apprendimento induttivi; l'orientamento progressivo, l'analisi e la soluzione dei problemi relativi al settore produttivo di riferimento; il lavoro cooperativo per progetti; la personalizzazione dei prodotti e dei servizi attraverso l'uso delle tecnologie e del pensiero creativo; la gestione di processi in contesti organizzati e l'alternanza scuola lavoro (D.P.R. 15 marzo 2010, n.87).

L'alternanza scuola-lavoro consiste nella realizzazione di percorsi progettati, attuati, verificati e valutati, sotto la responsabilità dell'istituzione scolastica o formativa, sulla base di apposite convenzioni con le imprese, o con le rispettive associazioni di rappresentanza, o con le

camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, o con gli enti pubblici e privati, ivi inclusi quelli del terzo settore, disponibili ad accogliere gli studenti per periodi di apprendimento in situazione lavorativa, che non costituiscono rapporto individuale di lavoro art.4 D.Lgs. 15 aprile 2005, n. 77

L'alternanza scuola - lavoro è un percorso formativo che:
potenzia l'autonomia scolastica; qualifica l'offerta formativa; esalta la flessibilità; risponde ai bisogni diversi degli alunni; agisce per la forte valenza orientativa, come mezzo di contrasto alla dispersione scolastica.

Con la legge 107/2015, la cosiddetta “Buona scuola” l’alternanza scuola lavoro diventa obbligatoria con 400 ore da fare nel secondo biennio e nel quinto anno.

Successivamente con il D.Lgs 61 del 13/04/2017 che ha avviato la revisione dei percorsi dell'istruzione professionale e con la legge di bilancio 2019 si è intervenuti nuovamente sull’alternanza scuola-lavoro, riducendone il monte ore da svolgere negli ultimi tre anni e modificandone il nome.

L’alternanza scuola lavoro, quindi, assume il nome di Percorsi per le competenze trasversali e per l’orientamento (PCTO) e la durata non dovrà essere inferiore a 210 ore nel triennio terminale del percorso di studi degli istituti professionali.

Conseguenza diretta è stata la riduzione dei finanziamenti, già esigui, per queste attività.

Il comune di Laurino e i paesi limitrofi rientrano con il 100% del loro territorio nel perimetro del parco nazionale del Cilento, Vallo di Diano e Alburni per cui l’unica aspettativa di impiego è legata allo sviluppo turistico del territorio ed alla gestione di attività produttive ad esso collegate.

In tal senso la scuola ha messo in atto progetti rivolti alla **promozione turistica del territorio e dei suoi prodotti e alla contabilità e organizzazione aziendale** senza trascurare altri settori:

- ha partecipato al concorso nazionale ed internazionale **“Conoscere la Borsa”**, edizioni 2018, 2019 e 2020, in collaborazione con la CARISAL (Cassa di Risparmio Salernitana) che ha visto i ragazzi impegnati nella gestione di un plafond da investire in borsa. I nostri ragazzi si sono distinti nella gestione dei titoli sostenibili conquistando il **2° posto** nella classifica generale e **1°** nella classifica dei titoli sostenibili;
- ha aderito al progetto **“Navigando si impara”** con la Grimaldi lines per un totale di 46 ore, purtroppo non realizzato a causa del coronavirus;
- ha progettato **“Studing and work”** nell’ambito dei PON-FSE con stage a Londra presso uffici, agenzie turistiche, assicurative, settore terziario per un totale di 90 ore, **finanziato** e purtroppo non ancora realizzato a causa del coronavirus.

Nell’ambito della contabilità aziendale e la promozione turistica sono state sottoscritte convenzioni con “Comune di Laurino”, con il **“Rotary club”** di Vallo della Lucania (SA), con **“Vuemme group”** di Gela (CL), con **“Gelbison tour”** di Ascea (SA), con la sede **CAF** presente sul territorio.

Nell’anno in corso ha programmato la partecipazione ai progetti di PCTO ospitati su “Educazione Digitale” che prevedono attività interamente svolte a distanza. Le esperienze professionalizzanti proposte, sono caratterizzate da moduli di apprendimento in e-learning e fasi di concreta applicazione delle conoscenze acquisite, mediante uno o più project work.

Il progetto cui ha aderito la classe: La domanda energetica globale sembra essere inarrestabile e l’attuale paradigma energetico non è sostenibile: una delle più grande sfida

dell'umanità è, quindi, quello della transizione energetica, finalizzata a trovare nuovi modi per soddisfare il bisogno di energia in modo sia equo sia sostenibile per l'ambiente.

Per questa ragione, Enel X con il supporto scientifico della Fondazione Enel e in collaborazione con EnSiEL ha avviato l'iniziativa **Mind the Gaps**, un progetto dedicato al tema della elettrificazione in Italia, alle opportunità e i vantaggi sociali, economici e tecnologici che possono derivarne per la crescita del Paese.

L'iniziativa si sviluppa attraverso un ciclo di incontri digitali con i migliori esperti affinché possa essere intrapreso un dialogo tra manager di Enel X, studenti e professori di prestigiose Scuole Superiori ed Università italiane sul tema dell'elettrificazione, al fine di dare risposte a temi centrali, sollecitare momenti di riflessione e avviare una sensibilizzazione sull'opportunità di aggiornare e integrare gli attuali programmi di formazione scolastica.

Purtroppo a causa della pandemia i PCTO, che per quest'anno erano di grande valenza, non sono stati realizzati, fatta eccezione per il progetto "conoscere la borsa ed. 2019, 2020 e 2021" che si è svolto nel periodo autunnale, per cui gli alunni non hanno completato il percorso così come previsto all'art.13, comma 2 del D.Lgs 62/2017.

L'O.M. 65 del 14/03/2022 all'art. 3, comma 1, lettera a) stabilisce che i candidati interni sono ammessi all'esame anche in assenza dei requisiti di cui all'art.13, comma 2 del D.Lgs 62/2017 per cui il mancato completamento delle attività di alternanza scuola lavoro, per il c.a., non costituisce elemento di penalizzazione per l'ammissione.

La classe ha partecipato ai progetti di PCTO organizzati dalla scuola e realizzati presso le seguenti aziende convenzionate:

Anno	Percorso	Struttura ospitante
2018/19	Stage di formazione per animatore turistico	Vuemme group di Gela (CL)
	Giornata Rotariana del Patrimonio culturale	Rotary club di Vallo della Lucania (SA)
	Contabilità aziendale	CAF UNSIC Di Anna Di Motta Laurino (SA)
2019/20	“Conoscere la borsa” ed. 2019	Cassa di Risparmio Salernitana (SA)
	Contabilità aziendale	CAF UNSIC di Desirè D’Oria Laurino (SA)
	Attività di restauro dei dipinti, c/o Convento di S. Anrnio	Comune di Laurino
2020/21	“Conoscere la borsa” ed. 2020	Cassa di Risparmio Salernitana (SA)
	Economia circolare	Educazione digitale
2021/22	“Conoscere la borsa” ed. 2021	Cassa di Risparmio Salernitana (SA) Educazione digitale
	Storie del conflitto	Sale Scuola Viaggi srl Rimini
	Viaggi della legalità: storie di lotte contro la mafia	
	Viaggi della legalità: La Giustizia Conviene con Gian Carlo Caselli	
	Marketing	Comune di Laurino

Le ore di presenza non sono le stesse per tutti gli alunni in quanto non tutti hanno partecipato ai progetti proposti.

Risorse utilizzate:

- Docenti interni
- Tutor aziendali
- Strutture esterne

ESAMI DI STATO

COMMISSARI

Sono stati nominati commissari i seguenti docenti:

1. Prof.ssa Silvia Di Maio, docente di italiano – cl. di concorso A012
2. Prof.ssa Filomena Parente, docente di storia – cl. di concorso A012
3. Prof.ssa Giuseppe Iennaco, docente di tecniche prof.li dei servizi commerciali - cl. di concorso A045
4. Prof. Ermido Longo, docente di diritto ed economia - cl. di concorso A046
5. Prof. Felice Tancredi, docente di tecniche delle comunicazioni - cl. di concorso A018
6. Prof.ssa Romina Monetti, docente di inglese - cl. di concorso AB24

Per l'a.s. in corso le prove d'esame di cui all'articolo 17 del D. LGS 62/2017 sono sostituite da una **prima prova scritta nazionale** di lingua italiana, da una **seconda prova scritta** sulla disciplina di cui agli allegati B/1, B/2, B/3, **predisposta, con le modalità di cui all'art. 20**, in conformità ai quadri di riferimento allegati al D.M. n. 769 del 2018, affinché detta prova sia aderente alle attività didattiche effettivamente svolte nel corso dell'anno scolastico sulle specifiche discipline di indirizzo, e da un **colloquio**.

Il calendario delle prove d'esame è il seguente:

- prima prova scritta: mercoledì 22 giugno 2022, dalle ore 8:30 (durata della prova: sei ore);

- seconda prova scritta: giovedì 23 giugno 2022 (durata della prova: sei ore)

Per il corrente anno la sottocommissione dispone di un massimo **quindici punti** per **la prima prova scritta** e di **dieci punti** per **la seconda prova scritta**. Il punteggio è attribuito dall'intera sottocommissione, compreso il presidente, secondo le griglie di valutazione elaborate dalla commissione ai sensi del quadro di riferimento allegato al

d.m. 1095 del 21 novembre 2019, per la prima prova e dei quadri di riferimento allegati al d.m. n. 769 del 2018, per la seconda prova; tale punteggio, espresso in ventesimi come previsto dalle suddette griglie, è convertito sulla base delle tabelle 2 e 3, di cui all'allegato C alla presente ordinanza.

La sottocommissione dispone di **venticinque punti per la valutazione del colloquio**.

Il punteggio è attribuito dall'intera sottocommissione, compreso il presidente, secondo la griglia di valutazione di cui all'allegato A dell'O.M. 65/22.

Per il corrente anno scolastico il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di cinquanta punti. I consigli di classe attribuiscono il credito sulla base della tabella di cui all'allegato A al d. lgs. 62/2017 nonché delle indicazioni fornite dall'art. 11 dell' O.M. 65/22 e procedono a convertire il suddetto credito in cinquantesimi sulla base della tabella 1 di cui all'allegato C alla presente ordinanza.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

Silvia Di Maio	Italiano	_____
Filomena Parente	Storia	_____
Romina Monetti	Inglese	_____
Rosaria Poppite	Francese	_____
Pasquale Rizzo	Matematica	_____
Giovanni Bianco	Educazione Fisica	_____
Giuseppe Iennaco	Tecn. prof.li serv comm.	_____
Antonio Tedesco	Religione	_____
Ermido Longo	Diritto ed economia	_____
Felice Tancredi	Tecn. di comunicazione	_____
Romina Nese	Trattamento Testi	_____

Il Dirigente Scolastico

Vincenzo Fauceglia

MATERIA: Italiano

DOCENTE: Silvia Di Maio

TESTO ADOTTATO: Letteratura Viva Classe 3. Dal Positivismo alla letteratura contemporanea.

Divina Commedia, Paradiso, D. Alighieri.

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 4 / 132

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (*al 06/05/2022*): 104

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dal docente in orario curriculare.

CONTENUTI:

La poetica romantica e la polemica classico-romantica in Italia.

G. Leopardi.

A. Manzoni

Le poetiche tardo-romantiche: Scapigliatura.

Il Naturalismo ed il Verismo.

G. Verga.

Il Decadentismo.

G. Pascoli.

G. D'Annunzio.

Le avanguardie storiche, le poetiche e le riviste.

L. Pirandello.

I. Svevo.

La poesia del '900: Ungaretti, Quasimodo e Saba.

La narrativa del secondo dopoguerra: P. Levi

Genesi e struttura del "Paradiso"

Lettura, analisi dei canti più salienti del "Paradiso".

METODOLOGIE DIDATTICHE:

Per ottimizzare il processo di insegnamento-apprendimento si farà ricorso alle metodologie e tecniche che possono maggiormente suscitare l'interesse degli allievi e contribuire al conseguimento degli obiettivi didattici: lezioni frontali, prove strutturate, esercitazioni di gruppo, utilizzo di audiovisivi, lezione multimediale, libro di testo, discussione guidata.

VERIFICHE:

Produzione scritta, verifiche scritte e orali.

Durante la D. a D. test e verifiche orali in modalità sincrona, compiti in modalità asincrona.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati.

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte; analizzare criticamente i testi padroneggiando i differenti registri linguistici con opportuni riferimenti al contesto storico-culturale; gestire autonomamente i collegamenti pluridisciplinari attraverso una rielaborazione critica dei contenuti.

MATERIA: STORIA

DOCENTE: Filomena Parente

TESTO ADOTTATO: *"Storia aperta" Il Novecento e il mondo attuale*, vol. 3 di Alba Rosa Leone e Giovanni Casalegno

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 2 / 66

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022): 54

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività in itinere in orario curricolare (lezioni frontali e/o partecipate di ripasso e/o recupero su specifici segmenti della programmazione didattica disciplinare in cui sono state riscontrate le maggiori carenze al fine di rendere il più possibile omogenea la preparazione di base del gruppo classe; lettura, analisi, comprensione e creazione di schemi e mappe concettuali) .

CONTENUTI DI STORIA:

- Introduzione al Novecento
- La nascita e l'ideologia del partito liberale; il liberalismo. Giolitti: il riformismo sociale. La politica di Giolitti nel nord e sud Italia; "il doppio volto" di Giolitti. Analisi del dipinto "Il quarto stato" di Giuseppe Pellizza da Volpedo. Il marxismo; il suffragio universale maschile; le elezioni di ottobre 1913; la settimana rossa e la crisi del sistema giolittiano.
- L'impresa di Fiume. Slide condivise dalla docente in classroom.
- La prima guerra mondiale
- Le conseguenze della grande guerra e trattati di pace
- La rivoluzione russa: la politica di Lenin. La nascita dell'URSS.
- La crisi del'29 e l'America di Roosevelt.
- Il fascismo, quadro italiano all'indomani della prima guerra mondiale. Il biennio rosso. Il movimento fascista e l'avvento al potere di Mussolini. La costruzione dello stato fascista.
 - Un ritratto di Mussolini . Lettura di brani scelti dal saggio "Mussolini" di A. Lepre.
- Dittatura e totalitarismo/diarchia in Italia.
- Hitler e lo spazio vitale. Lo scoppio della seconda guerra mondiale e le alleanze. Le fasi della seconda guerra mondiale dall'occupazione della Polonia alla liberazione del sud Italia da parte degli Alleati. Slide condivise dalla docente in classroom.
- Dalla repubblica di Salò alla liberazione. La Resistenza. La fine della guerra in Europa. Il tragico epilogo della guerra in Giappone.

- La Resistenza: le prime forme di Resistenza nel nord Italia; la battaglia del San Martino e i martiri della Gera.
- La Shoah. Il giorno della memoria (normativa di riferimento). Appunti predisposti dalla docente condivisi in classroom.
- La Resistenza: la ricostituzione dei partiti antifascisti; la svolta di Salerno e il governo di unità nazionale; le operazioni militari e la liberazione. Slide condivise dalla docente.
 - La storia delle foibe e il giorno del ricordo.
 - La guerra fredda. L'Italia repubblicana: dalla ricostruzione agli anni di piombo.

CONTENUTI AFFRONTATI DI EDUCAZIONE CIVICA:

- I diritti umani. Le libertà dei cittadini nella Costituzione italiana. Il principio di libertà individuale con particolare riferimento ad attuali fatti di cronaca. Attività di laboratorio: predisposizione di una presentazione in power point sul tema "Le libertà individuali".
- La memoria come contenuto trasversale e come patrimonio collettivo: le storie delle vittime innocenti delle mafie.

METODOLOGIE DIDATTICHE: lezione frontale; lezione partecipata; letture e commenti di testi storici; attività di laboratorio; compiti di realtà; flipped classroom.

VERIFICHE: orali

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Solo un gruppo di alunni ha acquisito una buona conoscenza degli argomenti trattati.

Competenze: Solo un gruppo di alunni ha dimostrato di saper utilizzare i rapporti di causa effetto per la comprensione degli avvenimenti e di esporre con sufficiente chiarezza e in ordine logico i contenuti.

Abilità: Solo alcuni alunni hanno dimostrato di saper esporre i contenuti attraverso un sufficiente utilizzo del linguaggio specifico e di saper sufficientemente utilizzare gli strumenti propri della disciplina

MATERIA: MATEMATICA ·

DOCENTE: Pasquale RIZZO

TESTO ADOTTATO: Matematica in pratica di I. Fragni e G. Pettarin, vol. 4-5 ed. CEDAM

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 3 / 99

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022): 63

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dal docente in orario curriculare

CONTENUTI:

- Elementi di raccordo-disequazioni- intervalli ed intorno
- Funzione reali di variabile reale- Dominio – Codominio
- Limite di una funzione e funzioni continue - forme indeterminate $0/0$, ∞/∞ , $0 \cdot \infty$, $+\infty - \infty$
- Teoremi sui limiti: solo enunciati
- Derivata di una funzione, Massimi e minimi relativi, Concavità e punti di flesso
- Teoremi di Rolle, Lagrange, De L'Hôpital: solo enunciati
- Studio della funzione razionale fratta e rappresentazione grafica

METODOLOGIE DIDATTICHE: Lezioni frontali, Esercitazioni guidate alla lavagna, prove strutturate, videolezioni e videoconferenze

VERIFICHE: *Scritte:* prove strutturate con test vero/falso, test a risposta multipla e a risposta aperta
Orali: interrogazioni singole alla lavagna, domande da posto,
Durante la D. a D. test e verifiche orali in modalità sincrona, compiti in modalità asincrona

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte ed è in grado rappresentare graficamente una funzione.

MATERIA: LINGUA INGLESE

DOCENTE: Romina MONETTI

TESTO ADOTTATO: GET INTO BUSINESS di C. Urbani – A. Marengo – P. Melchiori ed. Rizzoli
Languages

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI/ANNUALI: 3/99

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE : (al 6/ 05/2022): 76

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dal docente in orario curriculare

CONTENUTI:

TRANSPORT: Transport the role of geography – Transport in national and international trade
– Means of transport - Types of packing – The role of the carriers – Transport documents – Other documents – Incoterms

BANKING, FINANCE, INSURANCE: Banks – Banking services - Methods of payments – Finance
– The Stock Exchange – Insurance

MARKETING: The difference between marketing and selling – The marketing mix – Market segmentation – Mass marketing – The role of market research – Marketing strategies and techniques – How marketers persuade consumers – Advertising media

GLOBAL ISSUES: Income and gender inequalities

The European Union in brief : the institutions – the policies – main steps – making decision in the EU – economic and monetary issues – social matters – today’s challenge

Economic Culture

METODOLOGIE DIDATTICHE : Lezioni frontali, attività di listening, speaking, writing and reading

VERIFICHE: Scritte : test a risposta multipla e a risposta aperta

Orali : Interrogazione orale formale ; interventi da posto

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

CONOSCENZE: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza degli argomenti trattati

COMPETENZE: Gli alunni padroneggiano la Lingua inglese per scopi comunicativi e utilizzano il linguaggio settoriale relativo al percorso di studio al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)

ABILITA': In termini di abilità, la classe interagisce con relativa spontaneità in brevi conversazioni sulle tematiche proposte.

MATERIA: FRANCESE

DOCENTE: Rosaria POPPITE

TESTO ADOTTATO: *Monde des Affaires*. Lang Edizioni

TESTO IN USO: *Marché Conclu!* Lang Edizioni

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 3 / 99

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022): **81**

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dalla docente in orario curriculare

CONTENUTI:

Les services bancaires; les assurances; le marketing international; le commerce international; les ressources humaines; l'histoire; la politique; l'économie.

METODOLOGIE DIDATTICHE:

Lezioni frontali, lezioni partecipate/dialogate, problem solving, discussioni, esercitazioni, jeux de rôle, videolezioni e videoconferenze, cooperative learning, mappe concettuali.

VERIFICHE:

Scritte: prove strutturate e/o semi-strutturate; esercizi a completamento; lettura e comprensione; completamento dialoghi e/o testi di varia natura.

Orali: interrogazioni non programmate, intese anche come discussioni, aperte all'intero gruppo classe oltre che singolarmente.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: nel complesso, la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati.

Competenze: a diversi livelli, gli alunni padroneggiano la lingua francese per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali. I migliori elementi raggiungono il livello B1 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

Abilità: in termini di abilità la classe è in grado di individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento; integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi; valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.

MATERIA: SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE

DOCENTE: Ermido LONGO

TESTO ADOTTATO: Nuovi percorsi di diritto ed economia 2, ed.SIMONE per la scuola

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 4 / 132

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022): **95**

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dal docente in orario curriculare

CONTENUTI:

ripetizione obbligazioni e contratti

trattamento dati personali

tutela riservatezza lavoratori

tutela salute luoghi di lavoro

crisi di impresa

il fallimento e le altre procedure concorsuali

fonti internazionali informazioni economiche

titoli di credito: cambiale e assegno

la banca e i contratti bancari

la borsa

METODOLOGIE DIDATTICHE: Lezioni frontali, Esercitazioni pratiche,
prove strutturate, videoconferenze

VERIFICHE: *Scritte:* prove strutturate con test vero/falso, test a risposta multipla e a
risposta aperta

Orali: interrogazioni singole , domande da posto,

Durante la D. a D. test e verifiche orali in modalità sincrona

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte ed è in grado rappresentare anche con argomenti pratici

MATERIA: EDUCAZIONE CIVICA

DOCENTE COORDINATORE: Ermido LONGO

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 1 / 33

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022):

Gli argomenti sono stati affrontati trasversalmente nelle varie discipline in orario curriculare

CONTENUTI:

Costituzione: storia bandiera e inno

Agenda 2030

Il lavoro

Costituzione e tutela ambiente

Costituzione e la guerra

Educazione legalità

Protezione civile

Beni culturali

Educazione stradale

I giovani e le dipendenze

METODOLOGIE DIDATTICHE: Lezioni frontali, Esercitazioni pratiche,
prove strutturate, videoconferenze

VERIFICHE:

Orali: interrogazioni singole , domande da posto,

Durante la D. a D. test e verifiche orali in modalità sincrona

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte ed è in grado rappresentare anche con argomenti pratici

MATERIA: Tecnica Professionale dei Servizi Commerciali

DOCENTE: Giuseppe IENNACO

TESTO ADOTTATO: Pietro Bertoglio – Stefano Rascioni *Nuovo tecniche professionali dei servizi*

commerciali Vol. 3 – TRAMONTANA Editore

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI /10

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022)

STRATEGIE DI RECUPERO: mediante attività programmate dal docente in orario curriculare

CONTENUTI:

Elementi del bilancio d'esercizio.

Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa. Il bilancio in forma abbreviata.

Rielaborazione del bilancio d'esercizio.

L'interpretazione e la rielaborazione del bilancio.

La rielaborazione dello Stato Patrimoniale. La rielaborazione del Conto Economico.

Analisi di bilancio.

L'analisi della struttura finanziaria dell'impresa.

L'analisi per indici : analisi economica, patrimoniale, finanziaria e della produttività.

L'interpretazione degli indici.

L'importanza del controllo dei costi e dei ricavi ai fini contabili.

Che cos'è la contabilità gestionale.

La classificazione dei costi.

Il direct costing.

Il full costing.

Le decisioni aziendali.

Costi fissi e costi variabili.

Il punto di equilibrio (BEP) ed il diagramma di redditività.

Pianificazione, programmazione e controllo

Il processo direzionale.

La pianificazione e la programmazione.

Il controllo di gestione.

Il budget

Che cosa sono i costi standard.

Che cos'è il budget.

Il budget economico.

Il budget degli investimenti.

Il budget finanziario.

Controllo e reporting.

Business plan e marketing plan

Che cos'è il business plan e di quali parti si compone.

Il marketing plan.

METODOLOGIE DIDATTICHE: Lezioni frontali, Esercitazioni guidate alla lavagna, prove strutturate, videolezioni.

VERIFICHE: *Scritte:* prove strutturate con test vero/falso, test a risposta multipla e a risposta aperta

Orali: interrogazioni singole alla lavagna, domande da posto,

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: La classe complessivamente ha acquisito una discreta conoscenza dei vari argomenti trattati in quanto moderatamente motivata allo studio delle disciplina.

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper utilizzare strumenti e metodologie relative all'analisi di un bilancio d'esercizio, alla contabilità analitica nonché alla redazione di un business plan.

MATERIA: Tecnica delle comunicazioni

DOCENTE: Felice Tancredi

TESTO ADOTTATO: Giovanna Colli, *PUNTOCOM - B*; seconda edizione - CLITT 2021

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 2/68

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 6/05/2022): 56

STRATEGIE DI RECUPERO: studio personale del discente con indicazioni del docente.

CONTENUTI:

0- Elementi della comunicazione

I fattori della comunicazione

Gli assiomi della comunicazione

Le principali dinamiche della comunicazione

I bisogni

1- Le competenze relazionali e tecniche di comunicazione individuale

Competenze relazionali

Atteggiamenti interiori

Valori e norme sociali

2- Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione di gruppo

Il team work e la sua efficacia

Obiettivi e compiti

Interazioni e abilità sociali

Il fattore umano in azienda

Bisogni e motivazioni

3- Le comunicazioni aziendali

Le comunicazioni interne all'azienda

Le Public Relations

Il linguaggio del marketing

Il marketing strategico

4- la realizzazione di prodotti pubblicitari

Pianificazione strategica

Budget e plan

Tipologia di prodotti pubblicitari

Comunicazione efficace sul web

METODOLOGIE DIDATTICHE: Lezioni frontali, Esercitazioni guidate alla lavagna, prove strutturate, videolezioni e videoconferenze

VERIFICHE: *Scritte:* prove strutturate con test vero/falso, test a risposta multipla e a risposta aperta

Orali: interrogazioni singole alla lavagna, domande da posto,

Durante la D. a D. test e verifiche orali in modalità sincrona, compiti in modalità asincrona

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte

MATERIA: Scienze Motorie e Sportive

DOCENTE: Giovanni Bianco

TESTO ADOTTATO: Più movimento- Fiorini G. - Coretti S. – Bocchi S.- Editore Marietti Scuola

NUMERO DI ORE DI LEZIONE SETTIMANALI / ANNUALI: 2/66

NUMERO DI ORE ANNUALI SVOLTE (al 03/05/2022) : **52**

CONTENUTI:

Apparato locomotore: ossa, articolazioni e muscoli.

Le capacità coordinative e condizionali.

Educazione alimentare e stile di vita.

Elementi di primo soccorso e traumatologia sportiva.

Le dipendenze e il doping.

Pallapugno.

Badminton.

Pallacanestro.

Pallavolo.

Esercizi a corpo libero per consolidamento e potenziamento della capacità motorie.

Educazione civica: Agenda 2030- Fair play.

METODOLOGIE DIDATTICHE: lezioni frontali, problem solving, apprendimento cooperativo. Nelle esercitazioni pratiche nel campo all'aperto e in palestra, nel rispetto delle norme Covid19: learning by doing.

STRUMENTI: Piattaforma G-Suite, Campo all'aperto, palestra.

VERIFICHE: Verifiche orali- Test con risposta a scelta multipla- Verifica pratica.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Conoscenze: Nel complesso la classe ha acquisito una buona conoscenza dei vari argomenti trattati.

Abilità: In termini di abilità la classe è in grado di saper affrontare le diverse tematiche proposte sia teoricamente che praticamente.

Competenze: Ai diversi livelli gli alunni applicano le conoscenze acquisite.

ALLEGATI

EDUCAZIONE CIVICA

Il presente ha come obiettivo quello di rendere le competenze-chiave di cittadinanza un asse portante nel profilo di ogni alunno TRAGUARDI (PDM- PTOF) e, quindi, di produrre percorsi sulle competenze-chiave di cittadinanza

COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA → Imparare ad imparare → Consapevolezza ed espressione culturale → Competenze sociali e civiche → Comunicazione nella madre lingua **TRAGUARDI DI COMPETENZA** → Rispettare le

regole condivise e collabora con gli altri per un fine comune → Partecipare a scambi comunicativi con i compagni e i docenti (conversazione, discussione-confronto) attraverso messaggi semplici, chiari e pertinenti, formulati in un registro il più possibile adeguato alla situazione. → Diventare cittadini responsabili e capaci di scelte consapevoli

FINALITA' PROGETTUALI → Il progetto si propone di attivare, stimolare ed esercitare consapevolmente la cittadinanza attiva negli adolescenti, negli insegnanti e nei genitori attraverso un'azione congiunta delle diverse agenzie educative (famiglie, scuole di diverso grado, servizi, associazioni) in un medesimo territorio di vita, nella fattispecie il comune di Laurino e i comuni limitrofi che costituiscono il bacino di utenza dell'IPSC.

Il fine ultimo è quello di sviluppare la centralità e la partecipazione dell'alunno al contesto sociale del proprio ambiente per acquisire un senso di identità e di appartenenza alla propria comunità e per prepararsi a una crescita responsabile e solidale come "cittadino del mondo". Perciò la scuola secondaria di secondo grado di Laurino si propone di operare attivamente in sinergia con le associazioni del proprio territorio, creando un sistema formativo integrato, incentrato sull'esperienza e sulla promozione dell'adolescente come cittadino che, in base al proprio grado di maturità raggiunta, esercita in modo progressivo e continuo ruoli attivi, vissuti in ambienti scolastici ed extrascolastici In ossequio agli articoli 3 e 12 della Convenzione dei diritti dell'infanzia, che sottolineano l'importanza del superiore interesse del minore e della sua partecipazione attiva, la scuola ha declinato la cittadinanza attiva con percorsi comuni e specifici, che hanno alla base la conoscenza dei diritti e il loro effettivo esercizio. Le tematiche rintracciabili nel Progetto afferiscono alle macro aree di progettualità contenute nel PTOF : Legalità e Ambiente da realizzare in collegamento ed integrazione con il territorio di appartenenza, sia in ambito scolastico che extrascolastico, attraverso il coinvolgimento plurimo di diverse istituzioni ed associazioni.

OBIETTIVI/ABILITA' E CAPACITA' SPECIFICHE → Essi sono riferiti alle dimensioni del “sapere”, del “saper fare” e dell’“essere” e sono agganciati ai singoli interventi programmati e riportati in allegato.

SAPERE Conoscere il territorio, le sue risorse e le sue componenti ambientali, storiche, artistiche. Conoscere diverse culture per arrivare ad una condivisione, negoziazione e integrazione tra le stesse. Conoscere i diritti e i doveri del cittadino. Conoscere i principi ispiratori dei principali documenti oggetto del percorso didattico (Costituzione e Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo). Conoscere le regole fondamentali per un corretto stile di vita.

SAPER FARE Socializzare tra pari e culture diverse Saper accogliere e condividere posizioni diverse dalle proprie, valorizzando le differenze culturali. Attivare azioni di solidarietà. Esprimere responsabilmente le proprie opinioni in merito alle istituzioni e ai propri diritti e doveri. Rispettare e valorizzare il territorio principalmente nelle sue componenti ambientali, partecipando ad attività comunitarie che operano in tal senso. Farsi quotidianamente portatore nella comunità e nella società dei valori discussi in classe ed esperiti nelle attività collettive, per vivere correttamente. Acquisire un comportamento consono e responsabile in ogni momento, che tenga conto dei diritti-doveri propri e altrui nel rispetto di ogni cultura e condizione, con particolare attenzione alle situazioni di disagio.

SAPER ESSERE Acquisire un maggior senso di appartenenza al territorio. Acquisire una maggior consapevolezza dei prodotti del territorio e di quelli provenienti da altre culture. Essere consapevoli dei bisogni e dei diritti/doveri propri e altrui. Essere sensibili in relazione ai problemi dell’Ambiente e del Territorio. Essere rispettosi delle culture diverse dalla propria apprezzandone i valori e le tradizioni. Essere attenti a situazioni di disagio per acquisire una mentalità solidale. Riflettere, individualmente e collettivamente, sui contenuti proposti accedendo a casi concreti e sperimentando in prima persona le implicazioni concettuali connesse a ciascun argomento trattato. Sentirsi portatori di valori condivisi per un corretto ed adeguato stile di vita, individuale e sociale.

DESTINATARI
→ Tutti gli alunni dell’I.P.S.C.

RISORSE UMANE COINVOLTE → Insegnanti disponibili

RISORSE MATERIALI → Cartacee e digitali, Fondi Fis., Fondi di Bilancio, collaborazioni gratuite di Enti ed associazioni di volontariato e del settore.

DISCIPLINE COINVOLTE → Tutte

PERIODO DI ATTUAZIONE → Durante l'anno scolastico in orario curricolare ed extracurricolare (ampliamento formativo)

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITA' E FASI → Il Progetto adotta la pluralità metodologica tradizionale e laboratoriale e con l'ausilio dell'innovazione didattica (LIM) utilizza la valorizzazione delle esperienze personali e le strategie motivazionali della crescita per sviluppare negli alunni la cittadinanza attiva e si avvale del contributo gratuito delle Associazioni del territorio nel raggiungimento dei traguardi formativi. Durante l'anno scolastico saranno svolte le attività, le iniziative curricolari ed extracurricolari, le manifestazioni afferenti alle macro aree del PTOF (Legalità, Ambiente, Territorio, Sviluppo Sostenibile) per come articolate nelle specifiche schede di progettazione allegate. Le iniziative e le attività sono: Territorio-Ambiente-Legalità → Progetti svolti in collaborazione con le associazioni del settore (Amnesty International, Legambiente) e gli Enti Territoriali e non (Arma dei Carabinieri, Università degli Studi).

MODALITA' DI ATTUAZIONE E ORGANIZZAZIONE → Ascolto attivo, narrazioni, discussioni, confronti, attività di gruppo, lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, intervento di esperti, circle time, peer tutoring, apprendimento cooperativo, partecipazione a convegni ed eventi, realizzazione di spettacoli, uscite e manifestazioni sul territorio.

VERIFICA/VALUTAZIONE → Somministrazione di prove e produzione di materiali specifici per ciascuna tematica affrontata Realizzazione di compiti di realtà e indicatori di osservazione. Verranno considerati **indicatori** di osservazione:

1. La capacità di fare riferimento a testi e documenti (Costituzione, Dichiarazione Universale dei diritti dell'Uomo, Convenzioni Internazionali, Leggi di riferimento).
2. La capacità di affrontare in gruppo problemi quali: la discriminazione, l'intolleranza, la mancata difesa dell'Ambiente;
3. L'incidenza di comportamenti nella vita scolastica (rispetto del materiale e degli ambienti di lavoro a scuola) e nel territorio.
4. Il rispetto delle regole del patto di corresponsabilità.
5. La partecipazione a tutte le iniziative progettuali che promuovono autonomia e scelta consapevole nell'alunno

Per i genitori:

Il rispetto delle regole del Patto di Corresponsabilità;

La partecipazione agli incontri formativi organizzati dalla scuola;

La capacità di assumere atteggiamenti di dialogo tra loro e con gli insegnanti;

CURRICULO

TITOLO	CONTENUTI	ATTIVITA'
Diritti umani e principi fondamentali della Repubblica.	Lettura e commento degli art.1-12 Cost. e raffronto con i corrispondenti articoli DUDU (Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo).	Analisi di alcuni casi di violazione dei diritti umani. Il ruolo e l'importanza dell'opinione pubblica internazionale. Gli appelli di Amnesty International.
Il principio di uguaglianza e non discriminazione.	Discriminazione e violenza di genere.	La giornata internazionale contro la violenza sulle donne, il 25 novembre e l'iniziativa della 'panchina rossa'. Incontro con i Centri antiviolenza del territorio.
La Giornata della Memoria: le storie individuali incontrano la Storia collettiva.	Lettura e analisi del periodo storico dalla fine del Fascismo e della Monarchia al referendum istituzionale del 2.06.1946 e alla nascita della Repubblica.	Produzione di un video e trascrizione di contenuti di colloqui ed interviste sugli avvenimenti locali in collegamento con la Storia nazionale. Raccolta di testimonianze dirette ed indirette mediante video-interviste sugli avvenimenti salienti dalla caduta del Fascismo alla nascita della Repubblica. La giornata della Memoria: visita guidata al campo di internamento ebrei di Campagna (SA).
Legalità, salute e benessere, ambiente e territorio, sviluppo sostenibile.	Conoscenza del territorio e dell'ecosistema locale e delle conseguenze delle attività umane sul territorio. Sviluppo e turismo sostenibile, con particolare riferimento al turismo montano e al turismo responsabile.	Visita guidata (con raccolta dei rifiuti plastici lungo il cammino) al Monte Cervati in collaborazione con l'Ente Parco Nazionale del Cilento, Alburni e Vallo di Diano. Interventi di esperti esterni e lezioni interattive in materia ambientale. Iniziative per promuovere la sentieristica montana (es. realizzazione di una brochure multilingue), l'osservazione astronomica (adesione a "M'illumino di meno" di Caterpillar, Radio2).
Ambiente, salute e benessere.	Conoscenza dell'ecosistema locale,	Lezioni interattive in aula e sul campo con esperti locali e/o esterni per imparare a

TITOLO	CONTENUTI	ATTIVITA'
	della vegetazione, delle erbe e piante selvatiche e delle loro proprietà officinali e fitoterapiche.	riconoscere le piante e le erbe selvatiche e le loro proprietà. Promozione di eventi a tema.
Le eco-mafie: ambiente e legalità.	La gestione dei rifiuti e la difesa dell'ambiente. Riduzione degli imballaggi, raccolta differenziata e riutilizzo dei materiali. L'impatto dei comportamenti individuali sul cambiamento climatico e il global warming.	Comportamenti virtuosi, buone pratiche e riduzione dell'impatto ambientale. Adesione a "Clean up the world". Iniziative concrete verso una scuola (e un Comune) plastic-free. Riduzione della plastica monouso e promozione dei prodotti eco-friendly. Motto: <i>la mer commence ici</i> . Non gettare i mozziconi di sigaretta nell'ambiente.

Allegato A Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	1.50 - 3.50
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	1.50 - 3.50
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	1.50 - 3.50
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	1.50
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	2 - 2.50
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	
Punteggio totale della prova				

Firmato digitalmente da