

REGOLE DI BUONA PRASSI DEL SUPPORTO PSICOLOGICO ONLINE

Le seguenti regole nascono al fine di garantire uno spazio virtuale ottimale, caratterizzato da un clima facilitante ed empatico che garantisca non solo il rispetto della privacy ma il più possibile l'efficacia del servizio offerto, con modalità e canali diversi da quelli usati di consueto.

1. Avere e poter fruire di strumentazione tecnologica (smartphone, pc o tablet) con app identificate per la comunicazione: skype e whatsapp.
2. È preferibile utilizzare oltre all'audio, il video e quindi avere a disposizione una webcam.
3. Avere e poter fruire per tutta la durata del colloquio di linea web idonea.
4. Poter usufruire psicologo ed utente (genitore, alunno e/o docente) di un luogo fisico e di uno spazio temporale idoneo allo svolgimento del colloquio in termini di privacy, ovvero, non accessibile dal punto di vista acustico o in altre modalità da persone terze.
5. Non è possibile registrare né effettuare foto del colloquio in alcun modo.
6. L'utente deve utilizzare la piattaforma/servizio e/o il device indicata dal professionista tenendo un comportamento dignitoso e decoroso nel rispetto del servizio di cui si sta usufruendo.
7. La ripresa video dal device delle parti in causa deve avere un angolo visuale che permetta l'inquadratura delle sole persone, escludendo il più possibile la ripresa degli ambienti familiari o del luogo ove è situata la postazione;
8. Durante il collegamento video sono da evitare il passaggio o la ripresa di altri componenti del nucleo familiare e comunque di soggetti differenti rispetto alle persone interessate;
9. Non diffondere in nessun modo il contenuto dei colloqui.

Al di là della dimensione casalinga del servizio a distanza, esso è "consulenza psicologica" e dunque ha bisogno di tutte quelle accortezze per rispettarne la professionalità.